



תקשורת

תקשורת – העברת מסרים

מטרת הפעילות:

להביא את המשתתפים למודעות כי בהעברת מסר, ידיעה, נושא, כדאי להבחין בין עיקר לטפל ולהעביר את התוכן בקצרה ובאופן ענייני.

אביזרי עזר:

סיפור עמוס בפרטים

מהלך הפעילות:

- א. המדריך מבקש משישה משתתפים לצאת מהמועדון ולא להאזין לנעשה בתוכו.
- ב. עם צאתם מבקש המדריך מתנדב שיעמוד ויקשיב לסיפור אותו מספר המדריך.
- ג. בסיום הסיפור מתבקש אחד היוצאים להיכנס. המתנדב המאזין מספר לו את הסיפור ועליו לספר לבא אחריו שנמצא בחוץ ונכנס. כך הלאה עד האחרון מבין השישה.
- ד. כשהאחרון מסיים להאזין לסיפור פונה המדריך אליו ושואל אותו מספר שאלות הנוגעות לסיפור.

באמצעות השאלות ניתן לבחון:

1. האם המסר אכן עבר בתוכנו המדויק מהראשון ועד אחרון המספרים?
2. אילו פרטים הושמטו ואילו פרטים הוזכרו?
3. האם נוספו פרטים חדשים?

בשלב זה כדאי לקיים דיון במליאה ולהתמקד במספר נקודות חשובות בנושא העברת המסרים בתקשורת:

1. המסר צריך להיות ברור וענייני.
2. יש למסור את הדברים בצורה מדויקת תוך השמטת הטפל והתרכזות בעיקר.
3. בהעברת מסרים לשרשרת אנשים קיימת סכנה כי פרטים יושמטו או לעיתים יתווספו, לכן כדאי לחשוב על הדרך הקצרה ביותר בה מעבירים את המסר.

מדריך, שים לב!

כדי להציג את הבעיה כדאי לספר סיפור שיהיו בו פרטים רבים שאינם רלוונטיים שיעזרו לחדד את ההכרה בחשיבות ההבחנה בין טפל ועיקר ובתמצות התוכן.

סיפור לדוגמא:

ברח' אפרים 25 בבית קומות גדול, נפגשים בחדר המדרגות שני שכנים :
שכן א' : ראיתי את גברת בלנקה הולכת עם גבס ברגל וקביים. אתה יודע
מה קרה?

שכן ב' : נו, בטח, לא שמעת? מעשה שהיה כך היה...
אתה יודע שגב' בלנקה גרה בקומה מס' 10 ויש לה כלב גדול ולבן,
זה שהיא קיבלה מהבת דודה של סבתה. בקיצור, אתמול ירדה
גב' בלנקה בבוקר עם הכלב לטייל בשדרה.
זה היה בשעה 6 בבוקר והיא ירדה לאט לאט. בקומה מס' 5
הבחין נבחוש הכלב שלה בנינה, הכלבה של מר מיקולו – אתה
יודע זה שמנגן בטרומבון ועושה רעש בצהריים. נינה שכבה על
השטיח ונבחוש נעצר וריחרח אותה. נינה לא התייחסה אליו ואז
נבחוש התעצבן ופרץ בנביחות. מר מיקולו יצא מהדירה ורצה
לקחת את נינה אבל היא לא רצתה לקום.
בקיצור אחרי 5 דקות כל הבנין התעורר מהנביחות ומר איגלברגר
שהוא שונא כלבים ידוע יצא מדירתו והחל לצעוק "מה זה, גן
חיות?"

גב' בלנקה צעקה לו בחזרה שישתכל קצת במראה ויבין שזה גן
חיות. בינתיים נבחוש הפסיק לנבוח כי נינה קמה. ואז גב' בלנקה
המשיכה ללכת ושני הכלבים הלכו אחריה.

ירדו לגן בשדרה ובלנקה שלנו שהיתה עייפה בעקבות האירוע
התיישרה על ספסל. שני הכלבים שחקו ליד הספסל והשתוללו
ופתאום הבחינו בקצה השדרה במוכר הנקניקיות שעבר עם
העגלה שלו.

שניהם זינקו לכיוון העגלה, המוכר נבהל והתחיל לרוץ, העגלה
התהפכה, החרדל נשפך על הארץ וגם בלנקה שרצה אחרי
הכלבים התחלקה על החרדל ועל המדרכה, נפלה ושברה את
הרגל!!!