



29 ספטמבר 2015
ט"ז תשרי תשע"ו

לכבוד
ירון בראון
מנכ"ל

עמותת ילדים בסיכוי – המועצה לילד החוסה

שלום רב,

הנדון: תו מידות לאפקטיביות

ברצוננו לבשרכם כי עמותת "ילדים בסיכוי – המועצה לילד החוסה" נמצאה זכאית לקבל את "תו מידות לאפקטיביות" המעיד כי העמותה מחויבת לתרבות ארגונית המעניקה חשיבות רבה לתכנון ולמדידה, להתמקדות בתוצאות ולשיפור מתמיד, וזאת במטרה להשפיע על מוטביה ולחולל שינוי משמעותי לטובה בחייהם.

במסגרת תהליך הבדיקה התרשמנו רבות מפעילותה החברתית של העמותה, הפועלת מזה שנים רבות למען אלפי פעוטות, ילדים ובני נוער שהורחקו ממשפחותיהם בעקבות התעללות, הזנחה, רצח במשפחה, יתמות או נטישה והועברו לפנימיות רווחה או משפחות אומנה, ברחבי הארץ.

מידות בחנה את השינויים שחלו בעמותה בהשוואה לאנליזה שנערכה בשנת 2010. יש לציין לחיוב את השיפור בתהליכי התכנון לטווח ארוך בפרויקטים השונים ובארגון בכללותו, אשר נמצא כעת שוב בתחילתו של תהליך תכנון אסטרטגי. כן יש לציין את השיפור בתהליכי המדידה בארגון שבא לידי ביטוי גם בהטמעתה של מערכת מידע חדשה בפעילויות השונות, התומכת בתהליכי בקרה שוטפים על הפעילות.

במהלך הדירוג זיהינו מספר סוגיות אשר נמליץ לתת עליהן את הדעת. לשיטתנו, הידרשות לסוגיות אלה תסייע לעמותה להגדיל את האפקטיביות שלה ולהתמודד בהצלחה עם הסוגיה החברתית שבה היא עוסקת:

1. תכנון

תכנית עבודה – בארגון קיימות תכניות עבודה לפרויקטים השונים, אך לא קיימת תכנית עבודה כלל ארגונית. תכנית כזו יכולה לשמש כלי עבודה ניהולי התומך בהסתכלות הוליסטית וסינרגטית על הפרויקטים שונים, באופן המאפשר מיצוי מקסימלי של משאבי הארגון.

2. למידה ומדידה

מדידת תוצאות – כפי שצוין לעיל, בשנים האחרונות הארגון הטמיע מערכת מידע המאפשרת ניהול ומעקב מבוססי נתונים על הפרויקטים השונים, בעיקר בהיבט של בקרה על תפוקות הפעילות. בנוסף, בארגון מתקיימים מעת לעת תהליכים שונים של בדיקת תוצאות הפעילות (להבדיל מהתפוקות) אך נדמה כי עדיין ישנם מקומות



בהם ניתן לקיים תהליכי בדיקת אפקטיביות שוטפים אשר יאפשרו לארגון לקבל תמונת מצב עדכנית טובה יותר על התוצאות החברתיות של הפרויקטים השונים. כך יוכל הארגון לקיים תהליך סדור ושיטתי של בדיקת התוצאות, בדומה לתהליך הקיים כבר כיום בכל הקשור לבקרת התפוקות.

3. מנהיגות –

ועד מנהל – חלק מחברי הוועד מעורבים רבות בפעילות השוטפת והינם בעלי תרומה משמעותית להובלת הארגון. ואולם, הוועד המנהל של הארגון גדול יחסית, ומעורבותם של חלק מהחברים פחותה יותר. מומלץ להמשיך בתהליך בו החל הארגון במטרה לצמצם את מספר החברים על מנת לייעל את עבודת הוועד כגוף הניהולי המוביל את הארגון.

4. כספים

איתנות פיננסית – על אף שבשנים האחרונות נהנה הארגון מיציבות פיננסית ואף גידול בהכנסות, כיום הארגון פועל באופן שוטף עם רזרבה מועטה יחסית אשר הלכה והצטמצמה עם השנים. מומלץ לפעול ליצירת רזרבה ארגונית אשר תאפשר התנהלות תקינה מספר חודשים קדימה, ללא תלות בהכנסות התזרימיות הצפויות.

תו מידות לאפקטיביות שקיבלה העמותה תקף עד ספטמבר 2017. לאחר מכן יש לחדשו על פי [ההסבר המופיע באתר](#). מומלץ ליצור עמנו קשר כחודשיים לפני המועד.

נשמח לתאם מועד לפגישה במשרדי מידות, לצורך מעבר מעמיק על הנקודות המפורטות במכתב זה ועל תהליך האנליזה בכלל.

הצלחה רבה בעשייה הברוכה בהמשך הדרך.

בברכה,

גיא בייגל
מנכ"ל

העתק:
גיא בייגל, מנכ"ל מידות

דוח אנליזה

ילדים בסיכוי – המועצה לילד החוסה

עמותה רשומה מס' 580109254, נוסדה ב-1986

תאריך הדירוג: ספטמבר 2010
תוקף הדירוג עד: ספטמבר 2012

* *חידוש לדירוג מנובמבר 2008*

”המטרה העיקרית היא להעניק לכל ילד הזדמנות דומה לזו של הילדים החיים עם משפחותיהם, כדי שיגדלו להיות מבוגר עצמאי ומועיל
“
(מתוך אתר הארגון)

לעשות טוב, טוב יותר

תוכן העניינים

3	פרופיל הארגון
4	תקציר הדוח
5	המלצות
6	ממצאי הדירוג
11	רקע



פרופיל הארגון

פרטי התקשרות | רח' הרוגי מלכות 11, תל אביב-יפו, 69714 | 03-6475075 | www.yeladim.org.il

יו"ר | פרופ' דן שניט שנת מינוי | 2004

מנכ"ל | ירון בראון שנת מינוי | 2009

ייעוד | לסייע לילדי הפנימיות, לדאוג להתפתחותם התקינה, להבטיח להם הזדמנות לחיים נורמליים, להגן על זכויותיהם של הילדים החיים בפנימיות ובמשפחות אומנה.

1. דאגה לרווחתם של הילדים בסיכון מכל המגזרים הגדלים מחוץ לביתם ושיפור סיכוייהם ליצירת חיים נורמליים.
2. שיפור איכות חיי ילדי הפנימיות באמצעות פעילויות בתחומי ההוראה, הספורט, הפנאי, התרבות והאמנות.
3. הגנה על זכויות הילדים והנוער באמצעות הסברה, סנגור ושינוי מדיניות החקיקה בנושאי הבטחת מסגרת לילדים בסיכון.
4. שיקום קשרי הילדים עם הוריהם והגדלת הסיכוי להחזירם לחיק משפחותיהם.
5. מתן ליווי ותמיכה לבוגרי פנימיות ומשפחות אומנה חסרי עורף משפחתי שסיימו את שהותם בפנימיות לקראת השתלבותם בחברה.

קהלי יעד | ילדים ובני נוער בסיכון חוץ ביתי ובוגרי מסגרות אלה שהם חסרי עורף משפחתי

נתונים נוספים | גודל תקציב (2010) 9.5 מיליון ₪ | סה"כ עובדים 81 | סה"כ משרות מלאות כ-30 | סה"כ מתנדבים כ-300 | מוטבים ישירים (2010): 5,000 | מספר מצטבר של מוטבים ישירים: 50,000

פרויקטים מרכזיים |

1. הוראה משקמת: צמצום פערים לימודיים לילדי פנימיות בגן ובכיתות נמוכות
 2. גשר לבוגרי פנימיות ללא עורף משפחתי: סיוע לבוגרי השמות חוץ ביתיות על ידי ליווי, הקניית כישורי חיים, הכוונה מקצועית ולימודית ושילוב תעסוקתי.
 3. שירותי אפוטרופוסים אישיים באמצעות עובדות סוציאליות לילדי פנימיות חסרי עורף משפחתי
 4. מרכזיות משאבים: מרכזיות חינוכיות המעניקות לילדי הפנימיות העשרה וידע בתחומים מגוונים
 5. תרפיה באמצעות אמנויות
 6. פרויקט ספורט
 7. פעילות שדולה לשמירה על זכויותיהם של ילדים בסיכון
- אזור פעילות | כל הארץ

אישורים | אישור ניהול תקין, אישור 46א, הסדר לתרומות מחו"ל



תקציר הדוח

על הארגון

"ילדים בסיכוי - המועצה לילד החוסה" הוקם ב-1986 על-ידי אנשי מקצוע, אנשי אקדמיה ואנשי ציבור מתנדבים במטרה לשפר את איכות חיי ילדי הפנימיות ולמלא, עד כמה שאפשר, את החסרים והחסכים שנוצרים עקב ניתוק הילדים מהבית. הארגון פועל בעיקר בתחומים שאינם מתוקצבים על-ידי הרשויות, בתיאום עם השירות לילד ולנוער במשרד הרווחה, בכ-60 פנימיות ברחבי הארץ. תכנית הדגל היא ההוראה המשקמת, המעניקה לילדי הפנימיות סיוע בצמצום פערים לימודיים. כמו כן מפעיל הארגון את תכנית "גשר לבוגרים" התומכת בצעירים חסרי עורף משפחתי לאחר צאתם מהפנימייה, מספק שירותי אפטרופסות לילדי פנימיות הזקוקים לכך, מציע תכניות העשרה באמנות ובספורט ועוד. מטה הארגון נמצא בתל אביב והוא מעסיק כ-80 עובדים, מתוכם כ-60 מורות בתכנית הוראה משקמת. מנכ"ל הארגון הוא ירון בראון ותקציבו השנתי עמד ב-2010 על כ-9.5 מיליון ש"ח.

תמצית הדירוג

כ-8,000 ילדים ובני נוער בישראל חיים בפנימיות בפיקוח משרד הרווחה לאחר שהוצאו מבתייהם עקב פגיעה או בשל אי יכולת הוריהם לטפל בהם. ארגון ילדים בסיכוי – המועצה לילד החוסה הוא הארגון הארצי היחיד המעניק שירותים משלימים לילדי הפנימיות בתחומים שאינם מתוקצבים על ידי משרדי הממשלה, במטרה להעניק להם הזדמנות שווה לזו של ילדים הגדלים בחיק משפחותיהם. הארגון הוותיק פועל כיום בקרב 65 פנימיות מתוך 80, בשיתוף פעולה עם משרד הרווחה ועם גורמים מרכזיים בתחום הפנימיות, אשר מציינים לחיוב את מקצועיותם של עובדי הארגון ואת תרומת הפעילות לרווחתם של הילדים.

לילדים בסיכוי ועד מנהל פעיל ומעורב וחבריו תורמים רבות לקידום מטרות הארגון. היציבות הפיננסית טובה והניהול הפיננסי מוקפד. בשנים האחרונות התחלפו מספר מנכ"לים בארגון, לאחר שנים רבות שבהן לא היה מנכ"ל והארגון נוהל על ידי הוועד המנהל. המנכ"ל הנוכחי, המכהן כשנה וחצי, הוכיח את עצמו כאיש ביצוע בעל יכולת ליזום ולהוציא לפועל מהלכים משמעותיים בארגון. בתהליך אסטרטגי שהוביל המנכ"ל החדש נבדק אילו מהפעילויות הן המשמעותיות ביותר ליצירת ההזדמנות השווה לילדי הפנימיות, ובהן הוחלט להתמקד. ניכר כי קביעת סדרי העדיפויות הארגוניים היא צעד חשוב שיתרום לאפקטיביות של הארגון בעתיד. שינוי חשוב נוסף הוא הגדרת סמכויותיו של הוועד המנהל - בדירוג שביצעה מידות לארגון בשנת 2008 ציינו כי הוועד המנהל מעורב מדיי בניהול השוטף ואינו מותיר בפועל סמכויות רבות בידי המנכ"ל. מצב זה מנע הפעלה אפקטיבית של הארגון. כיום המצב השתנה, וכחלק מהשינוי הארגוני שהוביל המנכ"ל החדש הוגדרו בבירור סמכויותיו של הוועד ומעורבותו מתמקדת בנושאים אסטרטגיים ובפיקוח על ההנהלה המקצועית.

התפתחויות אלה, לצד ההצלחה בגיוס תרומות בשנת הפעילות האחרונה, מעידות להתרשמותנו כי הארגון מצוי בתהליך צמיחה, נייעור מקיפאון שאחז בו בשנים האחרונות, מצליח לעמוד ביעדיו ולהגדיל את התמיכה בו.

לצד כל אלה יש לציין כי מדידת התוצאות וההשפעה החברתית של פעילות הארגון חלקית ביותר ומתרכזת בעיקר בטווח הזמן הקרוב, ובחלק קטן מהתכניות. מדידה מקיפה יותר תאפשר לארגון למקד את משאביו בתכניות שהוכחו כאפקטיביות ומסייעות להגשמת חזונו.



המלצות

- ✓ **תכנון:** בשנה האחרונה עבר הארגון תהליך חשוב של הגדרת סדרי העדיפויות הארגוניים, אך החלטות אסטרטגיות אלה עדיין לא תורגמו לכלים מעשיים. אנו ממליצים לארגון לגבש תכנית עבודה ארגונית רב שנתית שתקבע יעדים ארגוניים ופיננסיים לשנים הקרובות, וממנה ייגזרו תכניות העבודה השנתיות.
- ✓ **מדידת תוצאות:** כיום נמדדות התוצאות באופן חלקי בלבד. מומלץ להנהיג בדיקה מקיפה, ארוכת טווח ותדירה של התוצאות בכלל התכניות על מנת לוודא שהשירותים שהארגון מעניק מצליחים לשפר את איכות החיים של ילדי הפנימיות ולתרום ליכולתם לנהל חיים נורמטיביים גם לאחר צאתם מהפנימייה.



ממצאי הדירוג

תכנון – טוב מאוד

הארגון מתנהל לאורו של חזון המגדיר בבירור מהו השינוי החברתי שהארגון רוצה להשיג. בשנה האחרונה הוביל המנכ"ל תהליך אסטרטגי שבו נקבע סדר עדיפויות ארגוני והוגדרו התחומים המקצועיים שבהם יש להתמקד. ניכר כי מאז הדירוג הקודם התגבשה תפיסה מובחנת יותר של מודל הפעולה שיאפשר לארגון להגשים את חזונו ומטרותיו, וכיום הארגון שואף לפעול כיחידה אחת החותרת להשגת מטרה משותפת ולא כאוסף של תכניות נפרדות. עם זאת, השינוי התפיסתי עדיין לא תורגם לתכנית עבודה המגדירה יעדים מקצועיים, ארגוניים או פיננסיים לשנים הקרובות, והמחלקות מתנהלות כיום לפי תכניות עבודה נפרדות שאינן נגזרות מתכנית ארגונית אחידה.

ביצוע – מצוין

במטרה לפעול במקומות שבהם ההתערבות של העמותה היא האפקטיבית ביותר ותתרום ליצירת הזדמנות שווה לילדי הפנימיות הוחלט להקדיש את עיקר המשאבים ותשומת הלב הארגונית לתכניות שהוכחו כיעילות ביותר בהגשמת החזון. לצדן פועלות תכניות ותיקות שהפעלתן אינה יקרה והן משרתות מספר גדול של מוטבים. התקציב הארגוני משקף את סדרי העדיפויות שנקבעו. בשנה החולפת הושגו היעדים הארגוניים המרכזיים שהוצבו, גם אם המעקב אחר ביצוע תכנית העבודה אינו תכוף במיוחד. רוב העובדים במטה הארגון ותיקים ומנוסים, ועובדי השטח זוכים להכשרות הדרושות לשם ביצוע תפקידם.

למידה ומדידה – טוב

לארגון היכרות טובה עם צורכי המוטבים, החל ברמה המערכתית וכלה ברמה הפרטנית, הודות לקשרי העבודה השוטפים עם צוותי הפנימיות וגורמי רווחה ולשיתוף גורמים חיצוניים שונים בוועדות ההיגוי של הפרויקטים. זה היה הבסיס לתהליך התעדוף שנערך בארגון לאחרונה במטרה לברר אילו פעילויות הן המשמעותיות ביותר ויתרמו את התרומה הגדולה ביותר לילדי הפנימיות, ובסופו הוחלט על התמקדות בשני תחומים עיקריים – ההוראה המשקמת ופרויקט "גשר לבוגרים". התפוקות הארגוניות נמדדות באופן מקיף ותדיר והנתונים משמשים לקבלת החלטות. מדידת התוצאות וההשפעה החברתית של פעילות הארגון חלקית – תכנית הדגל היא היחידה שבה נמדדות תוצאות, אך מדובר בתוצאות לטווח הקצר בלבד, ובארגון לא מתקיימים תהליכי מדידה שמהם ניתן ללמוד על האפקטיביות של הטיפול במוטבים, ולא נאספים נתונים המעידים על ההשפעה ארוכת הטווח של ההתערבות.

מנהיגות – ראוי לשבח

הוועד המנהל מורכב מאנשי מקצוע ואקדמיה בתחום הטיפול לצד אנשי עסקים ותקשורת, וחברי הוועד תורמים רבות מניסיונם ומיכולותיהם לקידום מטרות הארגון. במשך שנים ארוכות נוהל הארגון על ידי הוועד הלכה למעשה, גם כאשר כיהנו בו לתקופות קצרות מנכ"לים מתחלפים, אשר מעורבותו של הוועד לא הותירה סמכויות

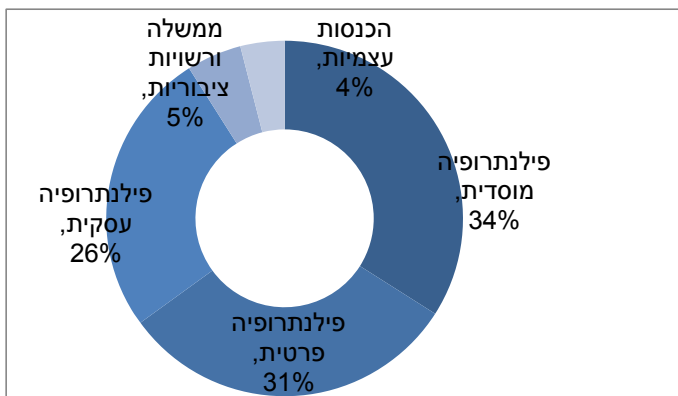


רבות בידם. עובדה זו לא נעלמה גם מחברי הוועד עצמם, ועם פרישתו של המנכ"ל הקודם הוחלט להגדיר בבירור את סמכויות הוועד ולקבוע הפרדה בינו לבין ההנהלה המקצועית. כיום פחתה מעורבות הוועד בניהול השוטף, במידה רבה בזכות המנכ"ל החדש אשר הוכיח את עצמו כאיש ביצוע בעל יכולת ליזום ולהוציא לפועל מהלכים משמעותיים בארגון. מאז שמונה לתפקיד הצליח המנכ"ל למסד שיתופי פעולה עם גורמים חיצוניים, להוביל תהליך פנימי של הגדרת מבנה ניהולי חדש ואסטרטגיה ולהשרות בארגון רוח של התחדשות ועשייה.

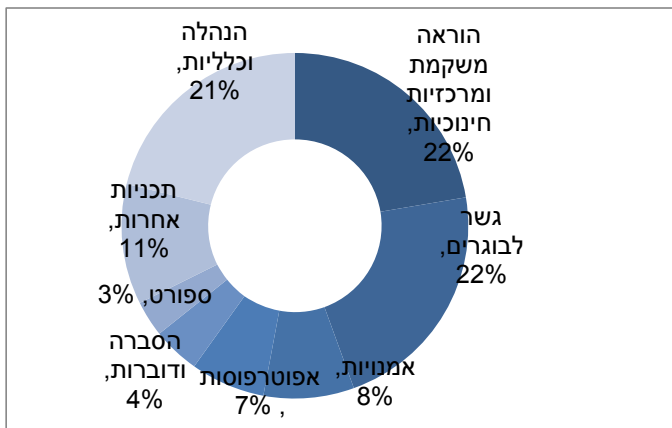
כספים – מצוין

מקורות ההכנסה של הארגון מגוונים וכוללים עשרות תורמים פרטיים ועסקיים, קרנות מוסדיות ומשרדי ממשלה. פיזור ההכנסות ומחויבותן של הקרנות התומכות בארגון כבר שנים רבות מקנים לארגון יציבות, ולארגון יתרות שאפשרו לו להרחיב את היקפי הפעילות גם בתקופות של ירידה קלה בהכנסות. לא נמצאו עדויות לקשיים תזרימיים, ובארגון מעריכים כי בניגוד לשנים קודמות תסתיים שנת 2010 בעודף, לאחר שגיוס הכספים הצליח מעבר למצופה. הניהול הכספי מוקפד ונערך מעקב תכוף אחר תזרים המזומנים וניצול התקציב, בפיקוח הדוק של ועדת הכספים של הוועד המנהל. עלויות המטה סבירות יחסית לגודל הארגון ולמשימותיו.

הכנסות עיקריות (2009, באחוזים)



הוצאות עיקריות (2009, באחוזים)





ציון כללי	תכנון	ביצוע	למידה ומדידה	מנהיגות	כספים
מצוין	טוב מאוד	מצוין	טוב	ראוי לשבח	מצוין



סולם הדירוג מבטא את הערכת מידות לסיכויי של הארגון להיות אפקטיבי בעתיד. ארגון אפקטיבי הוא ארגון המצליח לחולל השפעה ושינוי משמעותיים תוך מיצוי מיטבי של משאבים.

ראוי לשבח

מצוין

טוב מאוד

טוב

סביר

נמוך

נדרש שיפור

נכשל



השפעה ויצירת ערך חברתי

ילדים בסיכוי – המועצה לילד החוסה הוא הארגון היחיד בארץ שכל ייעודו הוא סיוע לילדי פנימיות. חלק מהשירותים, כמו פרויקט "גשר לבוגרים", ייחודיים לארגון; אחרים מופעלים במתכונת דומה על ידי הפנימיות עצמן, אולם אין בנמצא גוף חיצוני אחר המעניק אותם. הארגון פועל כיום בכ-60 פנימיות מתוך 80 פנימיות שבפיקוח משרד הרווחה. המוניטין המקצועי של הארגון טוב מאוד וגורמים מומחים לתחום מציינים כי השירותים שהארגון מספק רלוונטיים לחיי הילדים בפנימיות ותורמים לרווחתם. לכך ניתן למצוא תימוכין בשני ממצאים חשובים: (1) בבדיקת הישגיהם של התלמידים בפרויקט "הוראה משקמת" נמצא כי אצל רובם חל שיפור בתפקוד הלימודי בתום שנת ההתערבות; (2) במחקר הערכה שליווה את פרויקט "גשר לבוגרים" בשנותיו הראשונות מצאו החוקרים כי התכנית ענתה על צרכים מרכזיים של אוכלוסיית היעד ורוב המשתתפים בו היו שבעי רצון ממנו.

במסגרת פעילותו הציבורית הארגון היה שותף לכמה מהלכי סנגור שנשאו פרי, כמו תקצוב שמירת לילה בפנימיות ותקצוב תכניות ספורט ואמנות בפנימיות על ידי משרד הרווחה. הישג משמעותי נרשם לאחרונה כאשר משרד החינוך התחייב לתמוך בפרויקט ההוראה המשקמת, ומשרד הרווחה הציע לתמוך במימון התכנית "גשר לבוגרים".

אין בידינו או בידי הארגון נתונים על מידת האפקטיביות של תכניות אחרות ושל פעילות הארגון בכללה.

מרכזיות מרכזיות	תכנית הספורט	העשרה באמנויות	הגוף לאפטרופסות	גשר לבוגרים	הוראה משקמת	
4,000	4,000	מעל 3,000 ילדים	41 ילדים	230 צעירים	730 ילדים	מספר מוטבים (2010)
אחת לשבועיים	אחת לשבועיים	אחת למה שבועות	ליווי רצוף	ליווי רצוף	פעמיים בשבוע	תדירות ההתערבות
כמה שעות	כמה שעות	כמה שעות	עד גיל 18	עד 5 שנים	שעה	משך ההתערבות
גדולה						עומק ההשפעה הפוטנציאלית על חיי המוטב
14,000	12,000	14,000	180	500	5,000	מספר מוטבים מצטבר
כ-50%	כ-50%	כ-40%	כ-0.5%		כ-7%	שיעור מוטבי הפעילות מכלל סך המוטבים בישראל*

* מתוך כ-8,000 ילדי פנימיות, וראו פרק הרקע בהמשך הדוח.



אתיקה, בקרה ושקיפות

במסגרת תהליך הדירוג לא נמצאו ליקויים אתיים בארגון, ובהצהרת אתיקה שהוגשה למידות הצהיר הארגון כי לא קיימים ניגודי עניינים בקרב הנהלת הארגון או בקרב מחזיקי עניין אחרים. ב"ילדים בסיכוי" מכהנת ועדת ביקורת אשר נפגשת כמה פעמים בשנה, בודקת היבטים מהותיים בהתנהלות הארגון וממליצה להנהלה כיצד לשפרם. הארגון מציג באתר האינטרנט שלו נתונים מפורטים על פעילותו, לרבות דוחות כספיים, נתונים תקציביים ותכניות עבודה. גם הפתיחות כלפי צוות מידות בתהליך הדירוג הייתה רבה.



רקע

הסוגייה החברתית

בישראל חיים כיום כ-10,000 ילדים ובני נוער במסגרות חוץ ביתיות – פנימיות ומשפחות אומנה – שאליהן הופנו על ידי שירותי הרווחה משום שמשפחתם הביולוגית לא הייתה מסוגלת לדאוג לצרכיהם.¹ כ-8,000 מהם שוהים במסגרות פנימייתיות של השירות לילד ולנוער במשרד הרווחה. ילדים אלה סובלים לרוב מבעיות רגשיות, הפרעות התנהגות וקשיי הסתגלות ולמידה. רבים מהם באים ממשפחות מרובות ילדים, משפחות חד הוריות או משפחות שבהן אחד ההורים מכור לסמים או סובל ממחלת נפש, ושיעור ניכר מהם חוו התעללות או הזנחה פיזית או רגשית מצד הוריהם.

הפנימייה אמורה לספק לילדים אלה את כל הדרוש להתפתחותם התקינה ומועסק בה צוות טיפולי רב מקצועי בהתאם לסוג הפנימייה ולצרכי הילדים בה. עם זאת, המימון המתקבל ממשרד הרווחה אינו מספיק כדי לספק לילד את אותם שירותים ותנאים שהיה זוכה להם לו חי בחיק משפחתו. ילדים בסיכוי – המועצה לילד החוסה פועלת בעיקר בתחומים אשר אינם מתוקצבים על ידי משרדי הממשלה, במטרה להעניק לכל ילד הזדמנות דומה לזו של ילדים החיים עם משפחותיהם, כדי שיגדל להיות מבוגר עצמאי ומועיל.

סביבה

השירות לילד ולנוער במשרד הרווחה אחראי על כ-300 פנימיות הפזורות ברחבי הארץ. כשני שלישי הן פנימיות חינוכיות, וכשליש מהפנימיות מיועדות לילדים במצבי סיכון שונים – פנימיות שיקומיות, טיפוליות ופוסט-אשפוזיות, הנבדלות זו מזו ברמת הפגיעה שחוו הילדים החוסים בהן ובהתאם – באינטנסיביות של הטיפול הדרוש על מנת לשקמם.

כמה עמותות, כמו גם חלק מהפנימיות עצמן, פועלות למתן שירותים משלימים לאלה הניתנים לילדי ההשמה החוץ-ביתית על ידי משרד הרווחה:

- אשלים – העמותה לתכנון ולפיתוח שירותים לילדים ובני נוער בסיכון ומשפחותיהם: עמותה מייסודו של ג'וני ישראל הפועלת לפיתוח והטמעת מענים במערכות השירותים החברתיים בישראל כדי לקדם את איכות חייהם של ילדים בסיכון.
- הלב – המרכז למען בוגרי פנימיות במצוקה: עמותה המסייעת לבוגרי פנימיות שאינם בעלי רקע משפחתי יציב במעבר לחיים עצמאיים.
- למרחב – עמותה המסייעת לצעירים חסרי עורף משפחתי להגיע לרווחה אישית ולעצמאות חברתית וכלכלית.

¹ טלל דולב, טיפול פנימייתי בילדים ובבני נוער "בסיכון" בישראל, התפתחויות חדשות ואתגרים לעתיד, מסמך רקע עבור אשלים משנת 2003



תהליך הדירוג

תהליך הדירוג בילדים בסיכוי בוצע בחודשים אוגוסט – נובמבר 2010. בשלב איסוף המידע התקבלו מסמכים שונים מהארגון וכן נאסף מידע ממקורות אינטרנטיים ואחרים. כלי נוסף עליו הסתמכנו הוא שאלון שהועבר בין העובדים, שעליו ענו 17 עובדים. במקביל נערכו ראיונות ושיחות עם גורמים שונים:

- פרופ' דן שניט, יו"ר הוועד המנהל
- אודי גלברד, חבר הוועד המנהל
- אמיר פלדמן, חבר הוועד המנהל וגזבר הארגון
- ירון בראון, מנכ"ל הארגון
- איריס זילכה, מרכזת תחום בוגרים
- סופרי כפיר, מנחה בפרויקט ההוראה המשקמת
- גליה כהן, אחראית המרכזייה החינוכית הארצית
- שרה עשור, מורה בהוראה המתקנת
- שמואל רון, מנהל פנימיית "אחוזת שרה"
- שחר שומן, מנהל יחידת ילדים ונוער, אשלים – העמותה לתכנון ולפיתוח שירותים לילדים ובני נוער בסיכון ומשפחותיהם
- אפרת קצור, דוברת ומנהלת קשרי חוץ, המפעל להכשרת ילדי ישראל



תניית פטור מטעם מידות

מידות פועלת להפיק דוחות מקצועיים והוגנים, במטרה לקדם את האפקטיביות במגזר השלישי ולהנגיש המידע אודות העמותות למשקיעים חברתיים (תורמים) ולציבור הרחב.

עם זאת, דוחות מידות אינם מתיימרים לייתר את שיקול הדעת והבדיקה העצמאית של הקוראים אותם בבואם להשקיע בארגון כלשהו, לתרום לו, להתנדב בו או ליהנות משירותיו או לכל צורך אחר; לכן מידות מסירה בזאת את אחריותה משימוש בדוחות כאמצעי בלעדי לצורך השקעה או תרומה או לכל צורך אחר כאמור של הקוראים את הדוח או של העמותה.

הדוח הוכן על סמך מידע אשר נמסר על ידי הארגון המדורג ו/או על סמך מידע אשר נגיש לציבור או על סמך מידע אחר אשר נחזה להיות מהימן. עם זאת, מידות אינה יכולה להיות אחראית או ערבה לדיוק ולאמיתות שבמידע ובדוח, לשלמותו, למהימנותו או לתוכנו אשר עשוי להשתנות מעת לעת. לפיכך, למידות לא תהיה חבות לשגיאות, חוסרים או פערים בדירוגים ובמידע כאמור והיא לא תהיה אחראית באופן ישיר או עקיף לתוצאת השימוש במידע הכלול בדוחותיה לרבות, אך לא רק, בקשר לביצוע השקעה לא מתאימה בארגון כלשהו, או השקעה שתדד לטמיון, או אובדן השקעה או כל נזק אחר אשר ניתן לטעון שנבע מהשימוש בדוח מידות.



מידות מבקשת להפוך את האפקטיביות, ההתמקדות בתוצאות, המדידה והלמידה לגורמים מרכזיים בהתנהלות עמותות כמו גם במערך השיקולים של המשקיעים החברתיים – תורמים פרטיים, משרדי ממשלה, קרנות ועסקים. מידות מבצעת גם ניתוחי תחום שמטרתם למפות תחומי פעולה בחברה הישראלית, להציג בפני משקיעים חברתיים סוגיות חברתיות שונות ולהציע מדדים והמלצות לבחינת מדל אפקטיבי.

לפי הגדרת מידות, עמותה אפקטיבית היא עמותה המחוללת השפעה משמעותית ושינוי לטובה בחיי מוטביה בהתאם למטרות שהציבה לעצמה תוך מיצוי מיטבי של משאבים.

מדל הדירוג של מידות משלב כלי הערכה איכותניים וכמותניים המספקים מבט רב ממדי על העמותה המדורגת, על יכולותיה ועל סיכוייה להגשים את ייעודה ואת מטרותיה. דוח הדירוג מנתח את העמותה בכמה היבטים: תכנון, ביצוע, למידה ומדידה, מנהיגות, כספים, בקרה, השפעה חברתית ואתיקה. תהליך הדירוג של מידות נעשה בשיתוף פעולה מלא עם העמותה המדורגת ובהסכמתה. במסגרת התהליך אוספים האנליסטים החברתיים של מידות מידע ממקורות שונים מתוך העמותה ומחוצה לה: הנהגת העמותה, עובדיה ומתנדביה, מומחים, מסמכים ומידע גלוי. בסיום התהליך מקבלת העמותה את "תו מידות לאפקטיביות" או את "תו מידות לאפקטיביות בהצטיינות", אם עמדה בקריטריונים לקבלתם.

מידות, ארגון ללא כוונת רווח, נוסדה באופן פורמלי כחברה לתועלת הציבור (חל"צ, ח.פ. 514108574) במארכ 2008, לאחר שהחלה לפעול למעשה כשנה קודם לכן. מייסדיה היו מיטב בית השקעות וג'וינט ישראל, אשר נרתמו לרעיון על ידי זים מידות ומנהלה הראשון, עו"ד **צביקה ארן**. חברי הוועד המנהל של מידות: **יעקב בורק** (יו"ר), **טליה אהרוני**, ד"ר **אורנה דרייזין**, **צבי זיו**, **אלי חוטר**, ד"ר **מיכל חמו-לוטם**, עו"ד **דוידה לחמן-מסר**, **אבנר סטפק**, **רעיה שטראוס** (משקיפה) ו**מאיר שני**. בראש המועצה הציבורית, המייצגת את בעלי העניין של מידות, עומדת הגב' **טליה אהרוני**.
מנכ"ל **דובי ארבל**.

מידע נוסף זמין באתר האינטרנט של מידות בכתובת
www.midot.org.il