



בנקאות דיגיטלית לבני נוער



לפני שנתחיל... 4 כללים חשובים שיעזרו לנו לשמור על פרטי החשבון וברטיסי האשראי שלנו:

1. הורדת תכנים
2. נעילה וסיסמא
3. רשת מאובטחת
4. לא מזהים - לא נכנסים!



הורדת תכנים

- רק מאתרים מוכרים ולפי המלצות של גולשים אחרים
- הורדת אפליקציות – רק מהחנויות המורשות של גוגל ואפל

סמל החנות במכשירים מסוג **אייפון**



סמל החנות במכשירים מסוג **אנדרואיד**



איך ניצור סיסמא?

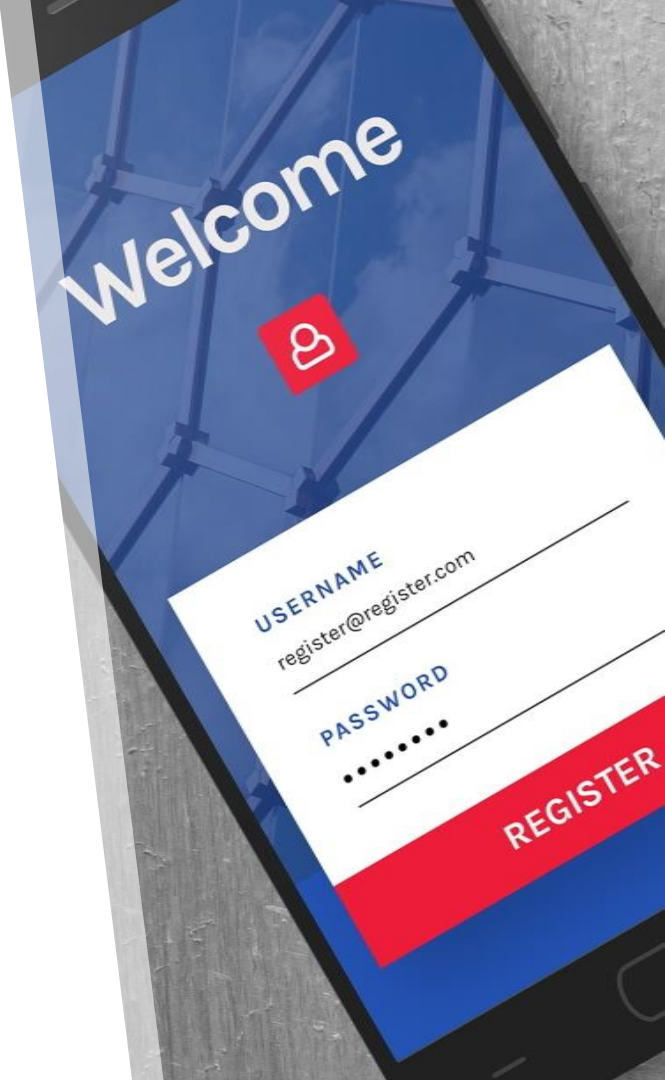
יש ליצור סיסמא מורכבת המשלבת
לפחות 8 אותיות ומספרים.

אל תעשה

- תאריך לידה
- מספר זהות
- רצף פשוט של אותיות ו/או מספרים

עשה

- שילוב של אותיות ומספרים
- שילוב של אותיות גדולות וקטנות
- שימוש בסימנים !#\$%



איך נוודא שאנו גולשים באתר מאובטח?

- נבדוק אם מוצג חיווי של מנעול המעיד על גלישה באתר מאובטח.



Bank name Ltd. [IL] | <https://login.bankname.co.il>

נבדוק כי כתובת האתר מתחילה ב – <https://>



Bank name Ltd. [IL] | <https://login.bankname.co.il>



בגלישה אלחוטית (Wi-Fi) במקום ציבורי - הימנעו מכניסה לחשבון הבנק שלכם או אתרים המחייבים פרטים אישיים.



לא מזהים – לא נכנסים

**זכרו! גם המערכת הבנקאית שומרת עלינו
מפני הונאות בדיגיטל.**

- בקשה לעדכון פרטים נעשית רק לאחר תהליך זיהוי לקוח
- הבנק לעולם לא יבקש שנזין במייל פרטי חשבון או אשראי



עצמאות פיננסית

נחשפים למידע הנכון בזמן הנכון ובוחרים באופן מושכל כיצד לנהל את כספנו

מבינים את הזכויות וההטבות המגיעות לנו

לדוגמא:

- צירוף אוטומטי למסלול עמלות בסיסי
- בירור לגבי כספים ללא תנועה
- פנייה לנציב תלונות הציבור

מבצעים פעולות בנקאיות בדיגיטל וחוסכים זמן וכסף

לדוגמא:

- מבררים יתרה
- מזמינים ומפקידים צ'קים
- מעבירים כספים
- במגוון ערוצים דיגיטליים (מכונות, אתר ואפליקציה)

מתנהלים בהתאם לתקציב ושומרים על איזון כלכלי

לדוגמא:

- מתאימים הוצאות להכנסות
- נזהרים ממשיכת יתר (אוברדראפט)

הידעתם?

ביצוע פעולות בנקאיות בדיגיטל
יחסוך עד 80% מעמלות העו"ש
ויאפשר לפעול בחשבון גם מחוץ
לשעות פעילות הסניף!



מכונות לשירות עצמי

מה זה נותן לנו?

שירות זמין, מהיר ויעיל בכל שעות היממה, בעלות נמוכה

למה זה כדאי?

מקצרים את זמן ההמתנה בסניף וחוסכים כסף וזמן יקר

איך עושים את זה?

מזדהים עם פרטי החשבון שלנו באמצעות כרטיס מגנטי בוחרים את השירות המבוקש

דוגמא:

משיכה והפקדת מזומן, תשלום חשבונות, הזמנת פנקסי שיקים, הפקדת שיקים וחידוש סיסמה.

זיכרו,

כל הפעולות שניתן לבצע בדלפק ניתן לבצע במכשירים אוטומטיים

אתר הבנק / אפליקציית הבנק

מה זה נותן לנו?

שירות זמין, מהיר ויעיל בכל שעות היממה, בעלות נמוכה

למה זה כדאי?

מקצרים את זמן ההמתנה בסניף וחוסכים כסף וזמן יקר

איך עושים את זה?

מזדהים עם פרטי החשבון שלנו באמצעות שם משתמש וסיסמה ובוחרים את השירות המבוקש

דוגמא:

בדיקת יתרות עובר ושב, מעקב אחר פעולות בחשבון, תשלום חשבונות, הזמנת פנקסי שיקים והעברת כספים.

זיכור,

מבצעים פעולות בנקאיות בדיגיטל וחוסכים זמן וכסף



פשוט וקל
להתנהל
באתר
הבנק

* המסך המוצג הינו הדמיה בלבד, עשויים להיות הבדלים בין בנק לבנק.

הזמנת פנקסי שיקים

מה זה נותן לנו?

אין צורך להגיע לסניף כדי להזמין את הפנקסים. בחלק מהבנקים ניתן לקבל את הפנקסים ישירות לבית

למה זה כדאי?

זה זול יותר כאשר לא מזמינים באמצעות פקיד / מזמינים בטלפון

איך עושים את זה?

אפליקציית הבנק/ אתר האינטרנט של הבנק / מכשירים לשירות עצמי

רוצים להתנסות? הגיעו לסניפכם והיעזרו בבנקאי

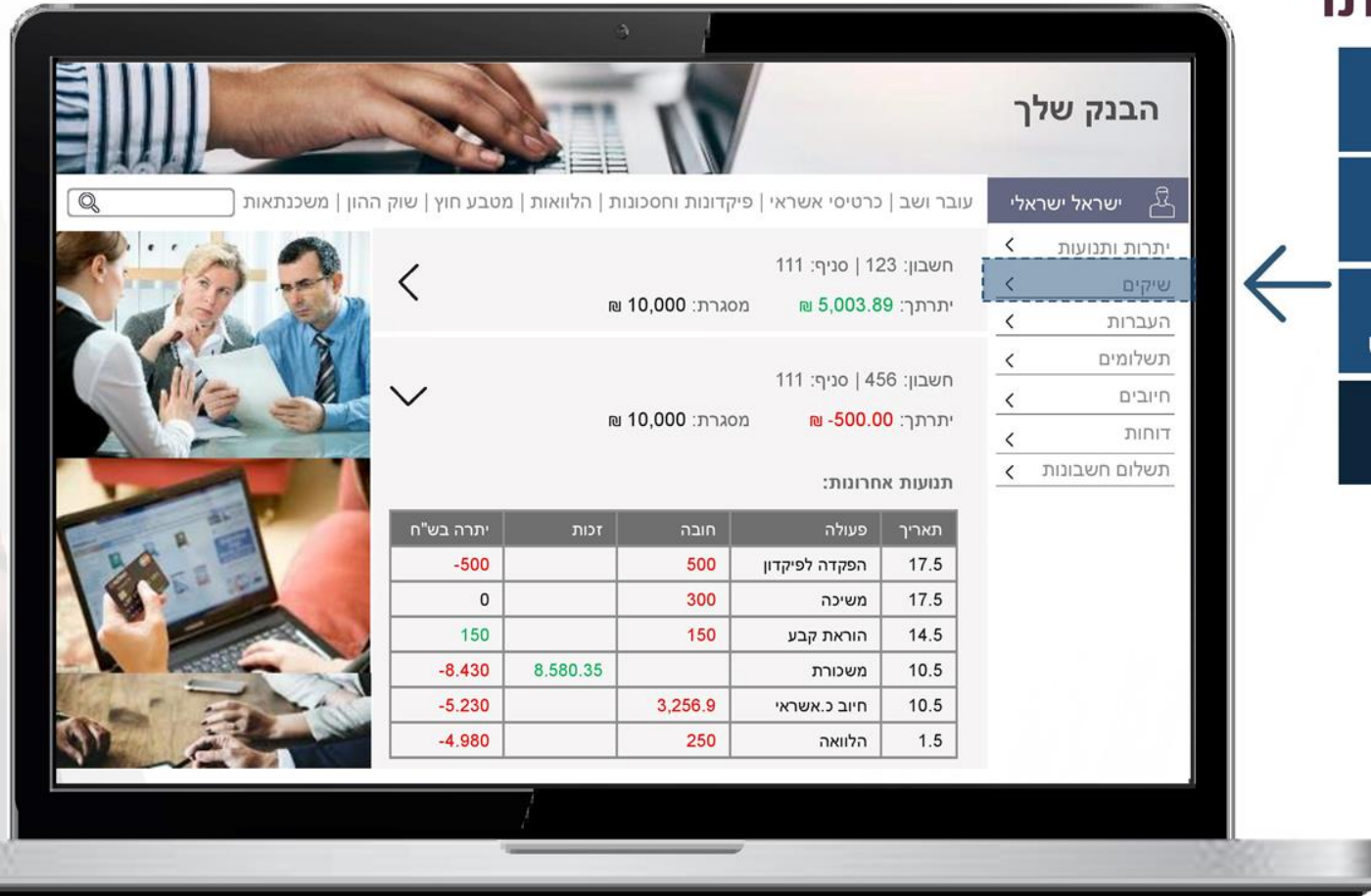
תהליך הזמנה באתר

① כניסה לאתר הבנק

② כניסה לחשבון

③ בחירה בלשונית שיקים /
הזמנת פנקס שיקים בתפריט

הזינו נתונים על פי ההנחיות
באתר



הבנק שלך

עובר ושב | כרטיסי אשראי | פיקדונות וחשבוניות | הלוואות | מטבע חוץ | שוק ההון | משכנתאות

ישראל ישראלי

יתרות ותנועות

שיקים

העברות

תשלומים

חיובים

דוחות

תשלום חשבוניות

חשבון: 123 | סניף: 111
יתרתך: 5,003.89 ₪ מסגרת: 10,000 ₪

חשבון: 456 | סניף: 111
יתרתך: -500.00 ₪ מסגרת: 10,000 ₪

תנועות אחרונות:

תאריך	פעולה	חובה	זכות	יתרה בש"ח
17.5	הפקדה לפיקדון	500		-500
17.5	משיכה	300		0
14.5	הוראת קבע	150		150
10.5	משכורת		8,580.35	-8,430
10.5	חיוב כ.אשראי	3,256.9		-5,230
1.5	הלוואה	250		-4,980

* המסך המוצג הינו הדמיה בלבד, עשויים להיות הבדלים בין בנק לבנק.

מזמינים
פנקסי
שיקים

הפקדת שיקים

מה זה נותן לנו?

הפקדת שיק של כלל הבנקים, ללא צורך להגיע לסניף

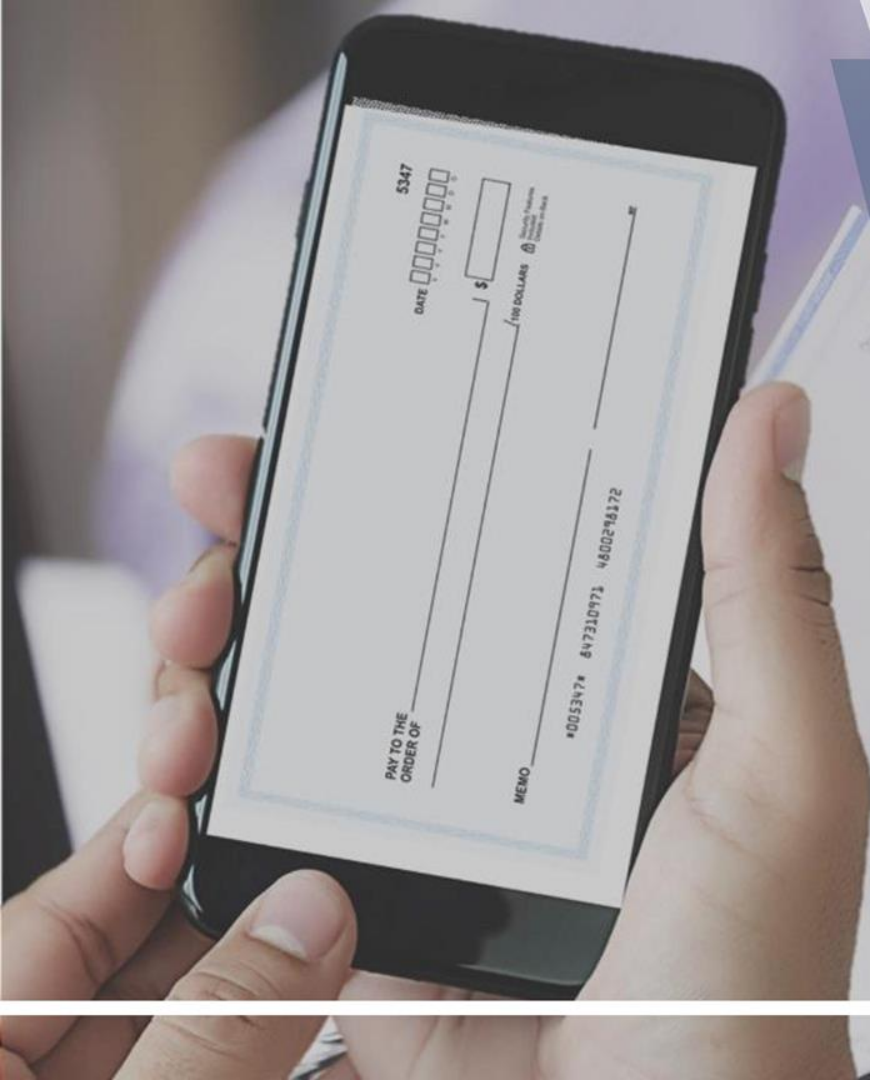
למה זה כדאי?

ניתן לבצע בכל זמן ובכל מקום באופן עצמאי

איך עושים את זה?

1. בוחרים את האפשרות באפליקציית הבנק
2. מקלידים את סכום השיק
3. מצלמים את השיק מ- 2 צדדיו ושולחים

רוצים להתנסות? הגיעו לסניפכם והיעזרו בבנקאי



תהליך הזמנה באפליקציה

① כניסה לאפליקציית הבנק

② כניסה לחשבון

③ בחרו בלשונית הפקדת שיקים

הזינו נתונים על פי ההנחיות באפליקציה



מפקידים
שיק

* המסך המוצג הינו הדמיה בלבד, עשויים להיות הבדלים בין בנק לבנק.



העברות כספים

מה זה נותן לנו?

העברת כסף לחשבונות אחרים או בין החשבונות
האישיים

למה זה כדאי?

כי זה זול יותר מביצוע באמצעות פקיד בסניף/ במוקד
הטלפוני

איך עושים את זה?

אפליקציית הבנק / אתר האינטרנט

רוצים להתנסות? הגיעו לסניפכם והיעזרו בבנקאי

תהליך העברה באתר

① כניסה לאתר הבנק

② כניסה לחשבון

③ בחירה בלשונית העברות

הזינו נתונים על פי ההנחיות באתר



הבנק שלך

עובר ושב | כרטיסי אשראי | פיקדונות וחשבוניות | הלוואות | מטבע חוץ | שוק ההון | משכנתאות

ישראל ישראלי

יתרות ותנועות

שקים

העברות

תשלומים

חיובים

דוחות

תשלום חשבונות

חשבון: 123 | סניף: 111
יתרתך: 5,003.89 ₪ מסגרת: 10,000 ₪

חשבון: 456 | סניף: 111
יתרתך: -500.00 ₪ מסגרת: 10,000 ₪

תנועות אחרונות:

תאריך	פעולה	חובה	זכות	יתרה בש"ח
17.5	הפקדה לפיקדון	500		-500
17.5	משיכה	300		0
14.5	הוראת קבע	150		150
10.5	משכורת		8,580.35	-8,430
10.5	חיוב כ.אשראי	3,256.9		-5,230
1.5	הלוואה	250		-4,980

מעבירים
כספים

* המסך המוצג הינו הדמיה בלבד, עשויים להיות הבדלים בין בנק לבנק.



בהצלחה!

